

1. A Szolgáltató és az Előfizető

1.1. A Szolgáltató adatai

A DGate szolgáltatás nyújtója:

Min-Dent 69 Bt.

Székhely: 1073 Budapest, Erzsébet krt. 8.

Adószám: 21700705-2-42

Képviseli: Dr. Szabó Róbert

E-mail: [kitöltendő]

Cégjegyzékszám: [kitöltendő]

(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”).

1.2. Az Előfizető

A DGate szolgáltatás kizárólag szakmai, üzleti vagy gazdasági tevékenység keretében vehető igénybe.

Előfizető lehet különösen fogászati vagy más egészségügyi szolgáltató, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság, illetve más, szakmai vagy gazdasági tevékenységet végző személy vagy szervezet (a továbbiakban: „**Előfizető**”).

A DGate szolgáltatás fogyasztóként nem vehető igénybe.

1.3. Az Előfizető képviselete

Amennyiben a DGate előfizetés megrendelését az Előfizető nevében természetes személy végzi, a megrendelést végző személy a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy jogosult az Előfizető képviseletére, illetve az Előfizető nevében a DGate előfizetés megrendelésére és az ahhoz kapcsolódó jognyilatkozatok megtételére.

Az Előfizető felelőssége annak biztosítása, hogy a nevében eljáró személy megfelelő jogosultsággal rendelkezzen.

2. Fogalmak

Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

2.1. DGate: a Szolgáltató által működtetett, moduláris rendszerben igénybe vehető szolgáltatási platform, amely digitális szolgáltatásokhoz, szakmai szolgáltatásokhoz, eszközökhöz, termékekhez, oktatási és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokhoz biztosít hozzáférést az Előfizető által választott Modul és Csomag tartalmának megfelelően.

2.2. Modul: a DGate önállóan előfizethető szolgáltatási egysége. Az egyes Modulok eltérő szolgáltatásokat, termékeket, eszközhasználati lehetőségeket és Kereteket tartalmazhatnak.

2.3. Csomag: az adott Modulon belül választható szolgáltatási szint, amely meghatározza az Előfizető számára elérhető szolgáltatások, Keretek, eszközök és egyéb jogosultságok körét és mértékét.

2.4. Előfizetés: az Előfizető által kiválasztott egy vagy több Modul és az azokhoz választott Csomag alapján létrejövő, meghatározott időtartamra szóló DGate szolgáltatási jogviszony.

2.5. Keret: az adott Modulhoz és Csomaghoz kapcsolódó, az Előfizetés meghatározott időszaka alatt igénybe vehető szolgáltatás, termék, eszközhasználat vagy más jogosultság meghatározott mennyisége.

2.6. Keretbővítés: az Előfizetéshez tartozó alap Kereten felül, külön díj ellenében igénybe vehető további szolgáltatási, termék- vagy egyéb felhasználási jogosultság.

2.7. Eszköz: a Szolgáltató vagy közreműködő partnere által az Előfizető részére az Előfizetés keretében tartós vagy időszakos használatra biztosított fizikai eszköz. Az Eszköz tulajdonjoga kizárólag akkor száll át az Előfizetőre, ha erről a felek kifejezetten eltérően állapodnak meg.

2.8. Szolgáltatás: a DGate keretében elérhető digitális, tervezési, gyártási, logisztikai, oktatási, mentorálási vagy egyéb szakmai szolgáltatás.

2.9. Termék: a DGate keretében az Előfizető részére átadott olyan fizikai termék vagy fogyóanyag, amelynek tulajdonjoga – az Eszközzel ellentétben – az átadással, illetve az adott szolgáltatás teljesítésével az Előfizetőre száll át.

2.10. Előfizetési időszak: az az időtartam, amelyre az Előfizető az adott Modulra és Csomagra előfizetett, és amelyhez az adott Előfizetés Keretei és jogosultságai kapcsolódnak.

2.11. DGate Központ: a DGate online felülete, amelyen keresztül az Előfizető – az adott Modul lehetőségeitől függően – hozzáférhet szolgáltatásaihoz, nyomon követheti Kereteit, megrendeléseket vagy foglalásokat adhat le, valamint kezelheti az Előfizetéséhez kapcsolódó adatokat és jogosultságokat.

2.12. Megrendelés: az Előfizető által a DGate rendszerében vagy a Szolgáltató által meghatározott más módon leadott igény valamely, az Előfizetéséhez tartozó szolgáltatás, termék vagy eszköz igénybevételére.

2.13. ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos, illetve az adott szerződéses jogviszonyra alkalmazandó változata.

3. A szerződés létrejötte

3.1. A szerződéskötés módja

A DGate szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés elektronikus úton, a Szolgáltató által biztosított online megrendelési és regisztrációs folyamat keretében jön létre. A szerződés létrejöttéhez külön papíralapú vagy elektronikus aláírással ellátott egyedi szerződés megkötése nem szükséges.

3.2. A megrendelés

A megrendelés során az Előfizető kiválasztja az igénybe venni kívánt DGate Modulokat és az azokhoz tartozó Csomagokat, megadja a szerződéskötéshez, számlázáshoz és fizetéshez szükséges adatokat, valamint megismeri a kiválasztott Előfizetés díját és lényeges feltételeit.

Az Előfizető felelőssége, hogy a megrendelés során megadott adatok valósak, pontosak és teljesek legyenek.

3.3. Az ÁSZF elfogadása

A megrendelés elküldésének feltétele, hogy az Előfizető a megrendelés elküldését megelőzően megismerje és kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-et.

Az ÁSZF elektronikus úton történő elfogadása a szerződéskötési folyamat részét képezi. A Szolgáltató elektronikus rendszerében rögzített elfogadás igazolja, hogy az Előfizető számára az ÁSZF a szerződéskötést megelőzően hozzáférhető volt, és azt az Előfizető elfogadta.

3.4. A megrendelés elküldése

A megrendelés véglegesítése előtt az Előfizető összesítő formában megismerheti a kiválasztott Modulokat és Csomagokat, azok díját, a fizetés módját, valamint a szerződés lényeges feltételeit.

A megrendelés véglegesítésével az Előfizető fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tesz a Szolgáltató részére.

A megrendelés elküldése önmagában nem jelenti annak Szolgáltató általi elfogadását.

3.5. A szerződés létrejöttének időpontja

A DGate Előfizetési Szerződés a Szolgáltató megrendelést elfogadó elektronikus visszaigazolásának Előfizető részére történő megküldésével jön létre.

A Szolgáltató jogosult a megrendelést indokolás nélkül elutasítani. Elutasított megrendelés alapján az Előfizetővel DGate Előfizetési Szerződés nem jön létre.

3.6. A szerződés időtartama

A DGate Előfizetési Szerződés – eltérő egyedi megállapodás hiányában – **12 hónapos határozott időtartamra** jön létre.

A határozott idő kezdőnapját és lejárátát a Szolgáltató által megküldött visszaigazolás, illetve az Előfizető DGate-fiókjában megjelenő szerződéses adatok tartalmazzák.

A határozott időtartamra létrejött szerződés rendes felmondással annak lejárata előtt nem szüntethető meg. A szerződés megszűnésének és esetleges idő előtti megszüntetésének részletes szabályait jelen ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

3.7. A szerződés tartalmának dokumentálása

A Szolgáltató elektronikus rendszerében rögzíti a szerződés létrejöttének lényeges adatait, így különösen:

- az Előfizető azonosító és számlázási adatait;
- a megrendelt Modulokat és Csomagokat;
- a szerződéskötéskor érvényes díjakat és választott fizetési módot;
- a szerződés létrejöttének időpontját;
- a szerződés határozott időtartamát; valamint
- az Előfizető által elfogadott ÁSZF verzióját és annak elfogadási időpontját.

A Szolgáltató a szerződés létrejöttéről elektronikus visszaigazolást küld az Előfizető részére.

Az elektronikus visszaigazolás, az Előfizető által elfogadott ÁSZF, valamint a Szolgáltató elektronikus rendszerében rögzített szerződéskötési adatok együttesen dokumentálják az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött DGate Előfizetési Szerződést.

4. A DGate szolgáltatás tartalma

4.1. A DGate szolgáltatás

A DGate moduláris szolgáltatási rendszer. Az Előfizető maga választja ki az igénybe venni kívánt Modulokat, valamint az egyes Modulokon belül a számára megfelelő Csomagot.

Az Előfizető jogosultságait és a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettségét az Előfizető által megrendelt Modulok és Csomagok határozzák meg.

4.2. A Csomag tartalma

Az egyes Modulokhoz és Csomagokhoz tartozó szolgáltatások, Keretek, Termékek, Eszközök és egyéb jogosultságok mindenkor aktuális tartalmát a Szolgáltató a DGate honlapján, illetve a megrendelési felületen teszi közzé.

A szerződés részét az Előfizető által a szerződéskötéskor kiválasztott Modul és Csomag **megrendeléskor feltüntetett tartalma** képezi.

A Szolgáltató a szerződés fennállása alatt az Előfizető hátrányára nem csökkentheti a már megvásárolt Csomagban meghatározott mennyiségi Kereteket, és nem vonhat el olyan szolgáltatást vagy jogosultságot, amely az Előfizető által megrendelt Csomag részét képezte.

4.3. A DGate rendszerének változása és fejlesztése

A Szolgáltató jogosult a DGate rendszerét, annak működését, technikai megoldásait, szolgáltatási folyamatait és felületeit folyamatosan fejleszteni és módosítani, feltéve, hogy a módosítás az Előfizető már megszerzett, lényeges szerződéses jogosultságait nem csökkenti.

A Szolgáltató jogosult az Előfizető számára a szerződéskötéskor vállalt szolgáltatáson felül további funkciókat, szolgáltatásokat vagy jogosultságokat biztosítani.

4.4. Közreműködők és partnerek

A Szolgáltató a DGate egyes szolgáltatásainak teljesítéséhez harmadik személy közreműködőket, gyártókat, fejlesztőket, laboratóriumokat, oktatókat, logisztikai szolgáltatókat vagy más szakmai partnereket vehet igénybe.

A közreműködő igénybevétele önmagában nem érinti az Előfizető DGate Előfizetési Szerződésből eredő jogosultságait és kötelezettségeit.

4.5. A szolgáltatások igénybevételének feltételei

Az egyes szolgáltatások, Termékek és Eszközök igénybevételéhez az Előfizető köteles teljesíteni az adott szolgáltatás jellegéből következő szakmai, technikai, adatszolgáltatási, foglalkási, megrendelési vagy egyéb feltételeket.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítéséhez az Előfizető közreműködése, adat, dokumentum, digitális állomány, jóváhagyás vagy más információ átadása szükséges, a Szolgáltató teljesítési kötelezettsége csak ezek megfelelő rendelkezésre bocsátását követően áll fenn.

4.6. A Modulok önállósága

Az egyes DGate Modulok önállóan választhatók, és az Előfizető az egyes Modulokon belül eltérő Csomagszinteket is választhat.

Az egyik Modul igénybevétele – amennyiben az adott szolgáltatás leírása kifejezetten eltérően nem rendelkezik – nem feltétele más DGate Modul előfizetésének.

4.7. Új Modulok és szolgáltatások

A Szolgáltató jogosult a DGate rendszerét új Modulokkal, Csomagokkal, szolgáltatásokkal, Termékekkel és Eszközökkel bővíteni.

Az újonnan bevezetett Modulok vagy külön díjazású szolgáltatások nem válnak automatikusan az Előfizető meglévő Előfizetésének részévé, kivéve, ha a Szolgáltató azokat kifejezetten, külön díj nélkül biztosítja az Előfizető számára.

4.8. Szolgáltatás, Termék vagy Eszköz kiesése és helyettesítése

Amennyiben valamely, az Előfizetés részét képező Szolgáltatás, Termék vagy Eszköz a Szolgáltatón kívül álló okból átmenetileg vagy tartósan nem biztosítható, a Szolgáltató jogosult azt – az Előfizető lényeges érdekeinek figyelembevételével – azonos vagy hasonló rendeltetésű, illetve legalább összehasonlítható értékű szolgáltatással, termékkel vagy eszközzel helyettesíteni.

Amennyiben megfelelő helyettesítés nem biztosítható, vagy annak biztosítása csak jelentős késedelemmel lehetséges, a Szolgáltató jogosult az érintett időszakra vagy szolgáltatási elemre vonatkozóan díjcsökkentést biztosítani. A díjcsökkentés mértékét a Szolgáltató az érintett szolgáltatási elem jelentősége, értéke, a kiesés időtartama és az Előfizetés egészének használhatósága alapján határozza meg.

Amennyiben a kieső Szolgáltatás, Termék vagy Eszköz megfelelő helyettesítése tartósan nem biztosítható, és annak hiánya az érintett Modul rendeltetészerű igénybevételét lényegesen

akadályozza, az Előfizető jogosult az érintett Modulra vonatkozó Előfizetést a határozott idő lejárta előtt megszüntetni.

Ilyen megszűnés esetén az Előfizető a megszűnés időpontjáig eltelt Előfizetési időszakra eső díj megfizetésére köteles.

Amennyiben az Előfizető a megszűnés időpontjáig valamely éves Keretből az eltelt Előfizetési időszakkal időarányosan rendelkezésére álló mennyiséget meghaladó mértékben vett igénybe Szolgáltatást, Terméket vagy más, mennyiségileg meghatározott juttatást, a Szolgáltató jogosult az időarányos mértéket meghaladó felhasználással külön elszámolni.

Az ilyen többletfelhasználás elszámolása az adott Szolgáltatás, Termék vagy juttatás szerződéskötéskor alkalmazandó, illetve az Előfizető számára előzetesen megismerhető elszámolási ára alapján történik.

Az Előfizető az időarányos mértéknél alacsonyabb tényleges Keretfelhasználásra tekintettel díj-visszatérítésre nem jogosult, mivel az Előfizetési Díj a Csomag egészének rendelkezésre állásáért, és nem az egyes Keretek tényleges felhasználásának arányában fizetendő.

5. Díjak, számlázás és fizetés

5.1. Előfizetési Díj

A DGate Előfizetés ellenértéke az Előfizető által kiválasztott Modulokhoz és Csomagokhoz tartozó, 12 hónapos határozott Előfizetési időszakra meghatározott **Éves Előfizetési Díj**.

Az Éves Előfizetési Díj az adott Modul vagy Csomag szerződéskötéskor érvényes havi díjának tizenkétszerese.

Az Előfizetési Díj a Csomagban foglalt szolgáltatások, Keretek, Termékek, Eszközök és egyéb jogosultságok rendelkezésre állásának ellenértéke, és – jelen ÁSZF kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában – nem azok tényleges igénybevételének vagy felhasználásának függvényében fizetendő.

5.2. Részletfizetés

A DGate Előfizetés 12 hónapos határozott időtartamra létrejövő szolgáltatás, amelynek ellenértéke az 5.1. pont szerinti teljes Éves Előfizetési Díj.

A Szolgáltató az Előfizető választása esetén lehetőséget biztosíthat arra, hogy az Éves Előfizetési Díjat az Előfizető 12 havi egyenlő részletben fizesse meg.

A részletfizetés kizárólag fizetési könnyítés, és nem jelenti az Előfizetési Díj havi szolgáltatási díjra történő felosztását, havi időtartamú szolgáltatást vagy havonta megújuló előfizetést.

A részletfizetés választása esetén a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési ütemezést bocsáthat rendelkezésre, amely tartalmazza az egyes részletek összegét és esedékességét.

5.3. Egyösszegű éves előrefizetés

A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat arra, hogy az Előfizető az Előfizetési Díjat a teljes 12 hónapos időszakra előre, egy összegben fizesse meg.

Egyösszegű előrefizetés választása esetén a Szolgáltató a mindenkor ajánlatában meghatározott fizetési kedvezményt biztosíthat.

Az egyösszegű előrefizetés esetére meghatározott kedvezményes összeg kizárólag az Előfizetési Díj előre, egy összegben történő megfizetése esetén alkalmazandó. A kedvezményes összeg nem minősül az Éves Előfizetési Díj alapösszegének, és nem alkalmazható havi részletfizetés, fizetési késedelem vagy a hátralévő Előfizetési Díj elszámolása során.

5.4. Fizetési mód

A DGate Előfizetési Díj megfizetése – eltérő egyedi megállapodás hiányában – kizárólag a Szolgáltató által elfogadott bankkártyával történhet.

Havi részletfizetés választása esetén az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató, illetve az általa igénybe vett fizetési szolgáltató az esedékes havi részleteket az Előfizető által megadott bankkártyához kapcsolódó fizetési módon automatikusan beszedje.

Az Előfizető köteles az Előfizetés teljes időtartama alatt gondoskodni arról, hogy az Előfizetéshez érvényes és a fizetés teljesítésére alkalmas fizetési mód tartozzon.

A bankkártya lejárat, letiltása, cseréje, a fedezet hiánya, a terhelés bank vagy kártyakibocsátó általi elutasítása, illetve bármely más, az Előfizető érdekkörében felmerülő ok nem érinti az Előfizető fizetési kötelezettségét.

5.5. Számlázás

A Szolgáltató az Éves Előfizetési Díjról a mindenkor hatályos adó- és számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát vagy számlákat állít ki.

A részletfizetési lehetőség biztosítása nem változtatja meg az Előfizetési Díj éves jellegét, illetve azt a tényt, hogy az Előfizető fizetési kötelezettsége a teljes 12 hónapos Előfizetési időszakra vonatkozik.

Az Előfizető köteles a számlázáshoz szükséges adatokat pontosan megadni, és azok változását haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére.

A hibásan vagy késedelmesen közölt számlázási adatokból eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

5.6. Fizetési késedelem és a részletfizetési lehetőség megszűnése

Havi részletfizetés esetén az Előfizető az esedékes havi részlet megfizetésének elmaradásával, annak esedékességét követő naptól fizetési késedelembe esik.

A fizetési késedelem az Előfizető részéről szerződésszegésnek minősül.

Fizetési késedelem esetén az Előfizető elveszíti az Éves Előfizetési Díj havi részletekben történő megfizetésének lehetőségét, és **az Éves Előfizetési Díj teljes, még meg nem fizetett része egy összegben esedékessé válik.**

A hátralévő összeg meghatározásának alapja az 5.1. pont szerinti Éves Előfizetési Díj, vagyis az adott havi Előfizetési Díj tizenkétszerese, csökkentve az Előfizető által az adott Előfizetési időszakra már ténylegesen megfizetett havi részletek összegével.

Az egyösszegű éves előrefizetéshez kapcsolódó kedvezmény a fizetési késedelem miatt egy összegben esedékessé váló tartozás meghatározásakor nem alkalmazható.

5.7. A bankkártyás fizetés megszüntetése nem minősül felmondásnak

A bankkártya letiltása, az ismétlődő bankkártyás fizetés megszüntetése, a bankkártyaadatok törlése vagy módosítása, illetve a bankkártyás terhelés más módon történő megakadályozása **nem minősül az Előfizetés felmondásának vagy megszüntetésének**, és nem mentesíti az Előfizetőt a szerződésből eredő fizetési kötelezettségei alól.

5.8. Szolgáltatás felfüggesztése fizetési késedelem esetén

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizető DGate szolgáltatásokhoz való hozzáférését, további Megrendeléseinek teljesítését, Eszközök rendelkezésre bocsátását, valamint a még fel nem használt Keretek igénybevételét részben vagy egészben, külön előzetes felszólítás nélkül felfüggeszteni.

A felfüggesztés nem érinti az Előfizető fennálló fizetési kötelezettségét, és a felfüggesztés időtartama az Előfizetési időszakot nem hosszabbítja meg.

5.9. Késedelmes követelések érvényesítése

A Szolgáltató jogosult a lejárt követelését jogi úton, illetve követeléskezelő vagy más közreműködő igénybevételével érvényesíteni.

Az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a fizetési késedelemmel és a követelés jogszerű érvényesítésével összefüggésben felmerült, jogszabály alapján érvényesíthető költségeit és késedelmi kamatát.

6. A szerződés időtartama és megszűnése

6.1. A szerződés időtartama

A DGate Előfizetési Szerződés – eltérő egyedi megállapodás hiányában – a létrejöttének napjától számított **12 hónapos határozott időtartamra** jön létre.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a DGate nem határozatlan idejű vagy havonta megújuló előfizetés. A részletfizetés választása kizárólag az Éves Előfizetési Díj megfizetésének módját érinti, és nem változtatja meg a szerződés 12 hónapos határozott időtartamát.

6.2. Rendes felmondás kizárása

A 12 hónapos határozott időtartam alatt a DGate Előfizetési Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

Az Előfizető szolgáltatások iránti igényének csökkenése vagy megszűnése, a DGate tényleges használatának elmaradása, a Keretek részleges vagy teljes fel nem használása, illetve az Előfizető gazdasági, szakmai vagy működési körülményeinek megváltozása nem mentesíti az Előfizetőt az Éves Előfizetési Díj megfizetésének kötelezettsége alól.

6.3. Fizetési kötelezettség a határozott idő alatt

Az Előfizető a teljes 12 hónapos Előfizetési időszakra meghatározott Éves Előfizetési Díj megfizetésére köteles.

Részletfizetés esetén a fizetési kötelezettség nem az egyes hónapokra külön-külön létrejövő szolgáltatások ellenértékét jelenti, hanem a teljes Éves Előfizetési Díj részletekben történő megfizetését.

A fizetési késedelemre, a részletfizetési lehetőség elvesztésére és az Éves Előfizetési Díj még meg nem fizetett részének egy összegben történő esedékessé válására az 5. pont rendelkezései irányadók.

6.4. Lejárat és automatikus megújulás

A DGate Előfizetési Szerződés 12 hónapos határozott időtartamra jön létre.

A határozott idő lejártával a szerződés – bármelyik fél ezzel ellentétes nyilatkozata hiányában – automatikusan újabb 12 hónapos határozott időtartamra megújul.

Az Előfizető jogosult nyilatkozni arról, hogy az Előfizetést a következő Előfizetési időszakra nem kívánja megújítani. A meg nem újításra vonatkozó nyilatkozatot legkésőbb az aktuális Előfizetési időszak lejáratát megelőző **30. napig** kell a Szolgáltató részére megküldeni, illetve a DGate erre szolgáló elektronikus felületén rögzíteni.

A meg nem újításra vonatkozó nyilatkozat nem minősül a határozott idejű szerződés rendes felmondásának. Az Előfizetés, valamint az ahhoz kapcsolódó fizetési kötelezettségek és jogosultságok az aktuális 12 hónapos Előfizetési időszak végéig változatlanul fennmaradnak.

Amennyiben egyik fél sem tesz határidőben a megújulást kizáró nyilatkozatot, az Előfizetés a következő 12 hónapos időszakra automatikusan megújul.

A Szolgáltató az Előfizetési időszak lejáratát és a meg nem újításra vonatkozó nyilatkozat megtételének határidejét az Előfizető DGate-fiókjában feltüntetheti, továbbá az Előfizetőt a lejárat előtt elektronikus úton értesítheti.

Az aktuális Előfizetési időszak végén fel nem használt Keretek az Előfizetés megújulása esetén sem vihetők át a következő Előfizetési időszakra. Az új 12 hónapos Előfizetési időszak kezdetével az Előfizetőt az arra az időszakra irányadó Csomag szerinti új Keretek illetik meg.

6.5. Az Előfizető szerződésszegése és a szerződés megszüntetése

Az Előfizető szerződésszegést követ el, ha a DGate Előfizetési Szerződésből vagy jelen ÁSZF-ből eredő bármely lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Szerződésszegésnek minősül különösen az Előfizetési Díj vagy annak bármely esedékes részlete megfizetésének elmulasztása. Fizetési késedelem esetén az Előfizető az esedékességet követő első naptól szerződésszegésben van, és az 5.6. pontban meghatározott jogkövetkezmények külön felszólítás nélkül alkalmazandók.

Súlyos szerződésszegésnek minősülhet továbbá:

- a DGate szolgáltatásainak, Eszközeinek vagy hozzáféréseinek jogosulatlan személy részére történő átadása vagy rendelkezésre bocsátása;
- a DGate szolgáltatásainak vagy Kereteinek jogosulatlan, visszaélészerű vagy a szerződés céljával ellentétes felhasználása;
- a Szolgáltató tulajdonában álló Eszköz visszaadásának megtagadása;
- az Eszköz szándékos vagy súlyosan gondatlan károsítása;
- valótlan adatok megadása, amennyiben az a szerződés teljesítését vagy a Szolgáltató lényeges érdekeit érinti;
- a DGate rendszerének, szoftverének, hozzáférési vagy biztonsági rendszerének jogosulatlan használata, megkerülése vagy manipulálása;
- minden olyan egyéb súlyos szerződésszegés, amely miatt a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása észszerűen nem várható el.

Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását részben vagy egészben felfüggeszteni, illetve a DGate Előfizetési Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

Amennyiben a szerződésszegés jellege lehetővé teszi annak orvoslását, a Szolgáltató jogosult – de nem köteles – megfelelő határidőt biztosítani az Előfizető részére a szerződésszegés megszüntetésére.

6.6. A Szolgáltató általi megszüntetés pénzügyi következményei

Az Előfizető szerződésszegése miatt történő megszüntetés nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségei, valamint a szerződésszegéssel okozott károk és egyéb jogszerűen érvényesíthető követelések teljesítése alól.

Amennyiben az Éves Előfizetési Díj még meg nem fizetett része az 5. pont alapján már egy összegben esedékessé vált, a szerződés megszüntetése ezt a fizetési kötelezettséget nem érinti.

6.7. Az Előfizető idő előtti megszüntetési joga

Az Előfizető kizárólag a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott esetben jogosult a határozott idejű Előfizetési Szerződést annak lejártá előtt megszüntetni.

Ilyen esetnek minősül különösen a 4.8. pont szerinti olyan tartós szolgáltatás-, Termék- vagy Eszközkiadás, amely megfelelően nem helyettesíthető, és az érintett Modul rendeltetésszerű igénybevételét lényegesen akadályozza.

Az ilyen megszüntetés – eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az érintett Modulra vonatkozik, és nem érinti az Előfizető más DGate Modulokra fennálló Előfizetését.

Az idő előtti megszűnés esetén alkalmazandó pénzügyi és Keretelszámolásra a 4.8. pont rendelkezései irányadók.

6.8. Eszközök visszaadása a szerződés megszűnésekor

A szerződés vagy valamely Modul megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló, az érintett Előfizetéshez kapcsolódó Eszközöket a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban és valamennyi tartozékukkal együtt visszaszolgáltatni.

A visszaadás részletes feltételeit és az Eszköz késedelmes, hiányos vagy sérült visszaadásának következményeit jelen ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

7. Keretek és azok felhasználása

7.1. A Keretek meghatározása

Az Előfizető által választott Modulhoz és Csomaghoz tartozó Keretek az adott 12 hónapos Előfizetési időszak alatt igénybe vehető Szolgáltatások, Termékek, Eszközhasználatok vagy más, mennyiségileg meghatározott jogosultságok.

Az Előfizetőt megillető Keretek típusát és mennyiségét a szerződéskötéskor, illetve megújuláskor az adott Modulhoz és Csomaghoz tartozó mindenkor szolgáltatói tartalom határozza meg.

7.2. A Keretek rendelkezésre állása és felhasználásuk ütemezése

Az adott Előfizetési időszakhoz tartozó éves Keretek az Előfizetési időszak kezdetétől az Előfizető rendelkezésére állnak.

Az Előfizető az éves Kereteket az Előfizetési időszakon belül – az adott Szolgáltatás teljesítési, foglalási, készlet-, kapacitás- és egyéb igénybevételi feltételeinek figyelembevételével – saját igényei szerint használhatja fel.

A Keretek felhasználása nincs havi időszakokra egyenlően felosztva. Az Előfizető jogosult valamely éves Keretét akár az Előfizetési időszak lejáratá előtt teljes egészében felhasználni.

A Keret rendelkezésre állása nem jelenti azt, hogy az adott Szolgáltatás, Termék vagy Eszköz az Előfizető által választott bármely időpontban azonnal rendelkezésre áll. Az igénybevételre az adott szolgáltatásra vonatkozó teljesítési, foglalási és rendelkezésre állási feltételek irányadók.

7.3. A Keretek érvényessége

A Keretek kizárólag ahhoz a 12 hónapos Előfizetési időszakhoz kapcsolódnak, amelyre azokat a Szolgáltató biztosította.

Az Előfizetési időszak végéig fel nem használt Keretek **automatikusan megszűnnek**.

A fel nem használt Keretek:

- a következő Előfizetési időszakra nem vihetők át;
- más Keretre, Szolgáltatásra, Termékre vagy Eszközhasználatra nem válthatók át, kivéve, ha ezt a Szolgáltató kifejezetten lehetővé teszi;
- pénzre nem válthatók;
- ellenértékük visszatérítése nem kérhető;
- az Előfizetési Díjba vagy a következő Előfizetési időszak díjába nem számíthatók be.

E rendelkezések akkor is alkalmazandók, ha az Előfizetés az aktuális Előfizetési időszak lejártával automatikusan újabb 12 hónapra megújul.

Az új Előfizetési időszak kezdetével az Előfizetőt az új időszakra vonatkozó Csomag szerinti új Keretek illetik meg.

7.4. Az Előfizetési Díj és a Keretek felhasználásának kapcsolata

Az Előfizetési Díj a választott Csomagban meghatározott Szolgáltatások, Keretek, Termékek, Eszközök és egyéb jogosultságok rendelkezésre állásának ellenértéke.

Az Előfizetési Díj nem az egyes Keretek tényleges felhasználásának arányában fizetendő.

Az Előfizető valamely Keret részleges vagy teljes fel nem használása miatt díjcsökkentésre, visszatérítésre, jóváírásra vagy más kompenzációra nem jogosult, kivéve a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott eseteket.

7.5. A Keretek személye és célja

A Keretek az Előfizető részére, az Előfizető saját szakmai vagy gazdasági tevékenységéhez kapcsolódóan kerülnek biztosításra.

Az Előfizető a Kereteket harmadik személy részére nem értékesítheti, ellenérték fejében vagy ingyenesen nem ruházhatja át, és harmadik személy önálló szolgáltatásaként nem bocsáthatja rendelkezésre, kivéve, ha az adott Szolgáltatás jellegéből kifejezetten más következik, vagy ehhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult.

A Keretek jogosulatlan továbbértékesítése vagy rendszeres harmadik személy javára történő felhasználása szerződésszegésnek minősül.

7.6. Keret felhasználásának időpontja

Valamely Keret akkor minősül felhasználatnak, amikor az ahhoz kapcsolódó Szolgáltatás, Termék vagy Eszköz igénybevételére vonatkozó Megrendelés a Szolgáltató által meghatározott folyamat szerint olyan teljesítési szakaszba kerül, amelytől a Megrendelés már nem mondható le díjmentesen.

Az egyes Szolgáltatások esetében a Keret felhasználásának pontos időpontját azok jellege alapján a Szolgáltató határozhatja meg.

Amennyiben a Megrendelés teljesítése a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból megghiúsul, az ahhoz kapcsolódó Keret nem tekinthető felhasználtként, illetve a már levont Keretet a Szolgáltató az Előfizető részére visszaállítja.

7.7. Keretbővítés

Amennyiben az adott Modul vagy Szolgáltatás ezt lehetővé teszi, az Előfizető az éves Keret felhasználását követően vagy azt megelőzően külön díj ellenében Keretbővítést vásárolhat.

A Keretbővítés tartalmát, mennyiségét és díját a megrendelés időpontjában érvényes ajánlat határozza meg.

A Keretbővítés az Előfizetés részét képezi, és – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – kizárólag annak az Előfizetési időszaknak a végéig használható fel, amelyben azt az Előfizető megvásárolta.

A fel nem használt Keretbővítés a következő Előfizetési időszakra nem vihető át, pénzre nem váltható, és ellenértéke nem téríthető vissza.

7.8. Keretek nyilvántartása

A Szolgáltató nyilvántartja az Előfizető rendelkezésére álló és felhasznált Kereteket.

Az Előfizető a DGate Központ erre szolgáló felületén tájékozódhat az aktuálisan rendelkezésére álló Kereteiről, amennyiben az adott funkció technikailag rendelkezésre áll.

Amennyiben az Előfizető a Keretek nyilvántartásában eltérést észlel, köteles azt indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Szolgáltató részére.

8.8. Az időszakosan biztosított Eszköz visszaadása

Az Előfizető köteles az időszakosan biztosított Eszközt a foglalásban vagy az átadáskor meghatározott határidőig, hiánytalanul, valamennyi tartozékával együtt visszaadni.

A visszaadás akkor minősül teljesítettnek, amikor az Eszköz a Szolgáltatóhoz vagy az általa kijelölt átvevőhöz ténylegesen visszaérkezik.

Az Eszköz Szolgáltatóhoz történő visszajuttatásának megszervezése és költsége az Előfizetőt terheli. Az Előfizető felel azért, hogy az Eszköz a meghatározott visszaadási határidőig ténylegesen visszaérkezzen.

A szállítás során az Eszközt megfelelően, annak sérülését megakadályozó módon kell csomagolni. Az Előfizető felel az Eszköz visszaszállítása során az elégtelen vagy nem megfelelő csomagolásból eredő károkért.

8.12. A tartósan biztosított Eszközök visszaadása az Előfizetés megszűnésekor

Az Előfizetés vagy az Eszköz használatára jogosító Modul bármely okból történő megszűnése esetén az Előfizető köteles a tartósan rendelkezésére bocsátott Eszközt legkésőbb a

megszűnést követő **5 munkanapon belül** a Szolgáltató részére hiánytalanul, valamennyi tartozékával együtt visszaszolgáltatni.

Az Eszköz visszajuttatásának megszervezése és költsége az Előfizetőt terheli. A visszaadás akkor minősül teljesítettnek, amikor az Eszköz a Szolgáltatóhoz vagy az általa kijelölt átvevőhöz ténylegesen visszaérkezik.

Amennyiben az Előfizető a tartósan biztosított Eszközt a fenti határidőn belül nem szolgáltatja vissza, az Eszköz visszaadásának elmulasztása az Előfizető részéről az Eszköz megvásárlására irányuló szándéknak minősül.

Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az Eszközt az Előfizető részére kiszámlázni, az Előfizető pedig köteles annak ellenértékét megfizetni.

Az Eszköz vételára a Szolgáltató által az adott Eszközre meghatározott, a számlázás időpontjában alkalmazandó érték. Amennyiben ilyen előre meghatározott érték nem áll rendelkezésre, a vételár az azonos vagy azzal egyenértékű új Eszköz igazolható pótlási értéke.

Az Eszköz kiszámlázása és vételárának megfizetése nem mentesíti az Előfizetőt az Eszköz korábbi használatából, sérüléséből, hiányából vagy késedelmes visszaadásából eredő, már fennálló fizetési kötelezettségei alól.

9. Szolgáltatások megrendelése és teljesítése

9.1. A Szolgáltatások igénybevétele

Az Előfizető az Előfizetéséhez tartozó Szolgáltatásokat, Termékeket és Eszközhasználatokat a DGate Központon keresztül, illetve az adott Szolgáltatás esetében a Szolgáltató által meghatározott más módon rendelheti meg vagy foglalhatja le.

Az Előfizető kizárólag az aktív Előfizetéséhez tartozó, rendelkezésére álló Keretek és jogosultságok mértékéig jogosult a Szolgáltatások igénybevételére, kivéve, ha külön díj ellenében Keretbővítést vagy egyéb kiegészítő Szolgáltatást vásárol.

9.2. A Megrendeléshez szükséges adatok és dokumentumok

Az Előfizető köteles a Megrendelés teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot, dokumentumot, digitális állományt, információt, jóváhagyást és egyéb szükséges anyagot megfelelő minőségben és hiánytalanul a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

Az Előfizető felel az általa rendelkezésre bocsátott adatok, dokumentumok és digitális állományok helyességéért, teljességéért és megfelelő minőségéért.

A Szolgáltató jogosult a hiányos, hibás vagy a teljesítésre nem alkalmas adatok kiegészítését, javítását vagy ismételt megküldését kérni.

9.3. A teljesítés kezdete, határideje és a késedelem következményei

Amennyiben valamely Szolgáltatás teljesítéséhez az Előfizető adatainak, dokumentumainak, digitális állományainak, jóváhagyásának vagy más közreműködésének rendelkezésre bocsátása szükséges, a Szolgáltató teljesítési határideje kizárólag valamennyi szükséges és megfelelő minőségű adat, dokumentum, állomány vagy jóváhagyás rendelkezésre állását követően kezdődik.

Az egyes Szolgáltatások várható vagy vállalt teljesítési idejét a Szolgáltató a DGate Központban, a Megrendelés során vagy más módon közölheti az Előfizetővel.

A közölt teljesítési idő – kifejezett írásbeli eltérő vállalás hiányában – tájékoztató jellegű. Annak túllépése önmagában nem jogosítja fel az Előfizetőt az Előfizetési Díj csökkentésére, visszatérítésre vagy egyéb kompenzációra.

A Szolgáltató – a jogszabály által megengedett mértékben – nem felel a Szolgáltatás késedelmes teljesítéséből eredő közvetett vagy következményi károkért, elmaradt bevételért vagy haszonért, üzleti veszteségért, illetve az Előfizető által harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségekből eredő költségekért vagy követelésekért.

Az Előfizető köteles saját betegellátási, kezelési, műtéti, rendelési és egyéb szakmai tevékenységének szervezése során figyelembe venni, hogy a DGate keretében biztosított Szolgáltatások, Termékek és Eszközök teljesítési vagy rendelkezésre állási ideje változhat. Az Előfizető felelőssége annak megítélése, hogy valamely kezelés vagy más szakmai tevékenység időpontja a szükséges Szolgáltatás, Termék vagy Eszköz rendelkezésre állásának ismeretében biztonságosan kitűzhető-e.

A jelen pont szerinti felelősségkorlátozás nem alkalmazható olyan esetben és olyan mértékben, amelyben a Szolgáltató felelősségének kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

9.4. Foglaláshoz kötött Szolgáltatások és Eszközök

Amennyiben valamely Szolgáltatás vagy Eszköz igénybevétele előzetes időpontfoglaláshoz kötött, annak igénybevétele a tényleges szabad kapacitás függvényében kerülhet sor.

A Keret rendelkezésre állása nem biztosít jogosultságot az Előfizető által választott konkrét időpontra.

Az Előfizető köteles az igénybevételt olyan időben lefoglalni, amely az adott Szolgáltatás vagy Eszköz szokásos átfutási és rendelkezésre állási idejét figyelembe véve észszerűen lehetővé teszi a teljesítést.

9.5. Megrendelés módosítása és lemondása

Az Előfizető a Megrendelést mindaddig díjmentesen módosíthatja vagy mondhatja le, amíg annak teljesítése nem kezdődött meg, illetve amíg az adott Szolgáltatásra vonatkozó külön lemondási vagy foglalási feltételek ezt lehetővé teszik.

Amennyiben a Megrendelés teljesítése már megkezdődött, a Szolgáltató jogosult a Megrendeléshez tartozó Keretet részben vagy egészben felhasználnak tekinteni.

A személyre szabott, egyedileg tervezett, gyártott vagy beszerzett Termékek és Szolgáltatások esetében a Megrendelés a teljesítés megkezdését követően nem mondható le díjmentesen.

Az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó konkrét lemondási és módosítási feltételeket a Szolgáltató a Megrendelés vagy foglalás során határozhatja meg.

9.6. Az Előfizető késedelme vagy közreműködésének hiánya

Amennyiben a teljesítés azért késik vagy hiúsul meg, mert az Előfizető a teljesítéshez szükséges adatot, dokumentumot, digitális állományt, jóváhagyást vagy más szükséges közreműködést nem vagy késedelmesen biztosítja, az ebből eredő késedelemért vagy megghiúsulásért a Szolgáltató nem felel.

Az Előfizető közreműködésének késedelme a Szolgáltató teljesítési határidejét legalább a késedelem időtartamával meghosszabbítja.

9.7. Termékek szállítása és átvétele

A fizikai Termékek átadása személyes átvétellel, kiszállítással, futárszolgálattal vagy a Szolgáltató által meghatározott más módon történhet.

A Termék átadásának, szállításának és esetleges szállítási költségének feltételeit az adott Modul vagy Szolgáltatás feltételei, illetve a Megrendelés során közölt információk határozzák meg.

Az Előfizető köteles az átvételkor ellenőrizni a küldemény észszerűen ellenőrizhető sértetlenségét és hiánytalanságát, és az észlelt sérülést vagy hiányt haladéktalanul jelezni.

9.8. A Szolgáltató érdekkörében bekövetkező megghiúsulás

Amennyiben valamely Megrendelés teljesítése a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból véglegesen megghiúsul, az ahhoz kapcsolódó Keret nem minősül felhasználnak, illetve a már levont Keretet a Szolgáltató visszaállítja.

Amennyiben a teljesítés megghiúsulása valamely Szolgáltatás, Termék vagy Eszköz tartós kieséséből ered, a jelen ÁSZF 4.8. pontjában meghatározott helyettesítési, díjcsökkentési és – az ott meghatározott feltételek fennállása esetén – megszüntetési szabályok alkalmazandók.

9.9. Harmadik személy közreműködésével teljesített Szolgáltatások

A Szolgáltató jogosult a Megrendelések teljesítéséhez a 4.4. pont szerinti közreműködőket igénybe venni.

Amennyiben valamely Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek harmadik személy által működtetett rendszerben, szoftverben vagy szolgáltatásban kell eljárnia, az Előfizető köteles az adott rendszer használatához szükséges észszerű feltételeket és előírásokat betartani.

10. Szakmai és klinikai felelősség

10.1. A DGate szolgáltatások jellege

A DGate keretében biztosított digitális, tervezési, technikai, gyártási, oktatási, mentorálási és egyéb szakmai Szolgáltatások az Előfizető szakmai tevékenységét támogatják.

A DGate Szolgáltatások igénybevétele nem helyettesíti a kezelőorvos önálló szakmai mérlegelését, a beteg vizsgálatát, a diagnózis felállítását, az indikáció meghatározását, a kezelési terv elkészítését, illetve a kezelés során szükséges klinikai döntéseket.

A beteg ellátásáért és az alkalmazott kezelés szakmai megfelelőségéért minden esetben a kezelést végző egészségügyi szakember felel.

10.2. Az Előfizető szakmai felelőssége

Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a DGate keretében igénybe vett Szolgáltatásokat, Eszközöket és Termékeket kizárólag az azok alkalmazására megfelelő képesítéssel, jogosultsággal és – ahol szükséges – gyakorlattal rendelkező személy használja.

Az Előfizető, illetve a kezelőorvos felelőssége különösen:

- a beteg vizsgálata és az alkalmazott diagnosztikai adatok értékelése;
- a kezelés indikációjának és esetleges kontraindikációinak meghatározása;
- a megfelelő kezelési módszer és eszköz kiválasztása;
- a beteg megfelelő tájékoztatása és a szükséges beleegyezések beszerzése;
- a DGate által biztosított tervek, adatok és javaslatok szakmai ellenőrzése;
- a kezelés tényleges kivitelezése és annak klinikai következményei.

10.3. Digitális és AI-alapú tervek

A DGate keretében készített vagy rendelkezésre bocsátott digitális, AI-alapú vagy más módon előállított tervek döntéstámogató, illetve a kezelést előkészítő szolgáltatásnak minősülnek.

A kezelőorvos köteles a tervet annak klinikai felhasználása előtt megismerni, ellenőrizni és szakmailag jóváhagyni.

A kezelőorvos felelőssége annak megítélése, hogy a terv az adott beteg anatómiai, egészségi és klinikai körülményei alapján megfelelő-e, és a tervezett kezelés biztonságosan elvégezhető-e.

A Szolgáltató által készített vagy közvetített terv önmagában nem minősül a kezelés elvégzésére vonatkozó utasításnak vagy a kezelőorvos klinikai döntésének átvállalásának.

10.4. A terv elfogadása

Amennyiben az Előfizető vagy az általa eljárásra jogosított kezelőorvos valamely digitális terv alapján STL-exportot, 3D nyomtatást, sebészi guide-ot, páciensspecifikus eszközt vagy más, a terv alapján készülő Terméket vagy Szolgáltatást rendel meg, a Megrendelés a terv szakmai ellenőrzésének és jóváhagyásának minősül.

A jóváhagyást követően a terv szakmai megfelelőségéért és annak klinikai alkalmazására vonatkozó döntésért a kezelőorvos felel.

10.5. A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott adatok alapja

A digitális tervezés és más betegspecifikus Szolgáltatások az Előfizető által rendelkezésre bocsátott adatok, felvételek, digitális állományok és információk alapján készülnek.

Az Előfizető felel azért, hogy ezek az adatok megfelelő minőségűek, aktuálisak, a megfelelő beteghez tartoznak és a tervezett Szolgáltatás elvégzésére alkalmasak legyenek.

A Szolgáltató nem felel az Előfizető által rendelkezésre bocsátott hibás, hiányos, pontatlan, nem megfelelő minőségű vagy nem aktuális adatokból eredő hibákért vagy következményekért.

10.6. Páciensspecifikus és egyedileg gyártott eszközök

Páciensspecifikus sebészi guide, érzéstelenítési guide vagy más egyedileg tervezett vagy gyártott eszköz használata előtt a kezelőorvos köteles ellenőrizni annak sértetlenségét, illeszkedését és az adott klinikai helyzetben való alkalmazhatóságát.

Amennyiben az eszköz nem illeszkedik megfelelően, sérült, vagy annak biztonságos alkalmazhatóságával kapcsolatban kétség merül fel, az eszköz nem használható

Implantációs sebészi guide esetén a guide az implantációs fúrás vezetésére szolgál; az implantátum végleges behelyezési mélységét nem kontrollálja. Az implantátum végleges pozíciójának és behelyezési mélységének meghatározása és ellenőrzése a kezelőorvos szakmai felelőssége.

A kezelőorvos felelőssége annak eldöntése, hogy az adott páciensspecifikus eszköz a kezelés során biztonságosan alkalmazható-e.

10.7. Oktatás, tréning és mentorálás

A DGate keretében biztosított oktatás, tréning, gyakorlás, VR-alapú képzés, Masterclass, mentorálás vagy más szakmai támogatás célja az Előfizető, illetve a résztvevő szakmai ismereteinek és gyakorlati készségeinek támogatása.

Az ilyen Szolgáltatás teljesítése önmagában nem tanúsítja és nem garantálja, hogy a résztvevő valamely beavatkozás önálló elvégzésére megfelelő szakmai kompetenciával rendelkezik.

A résztvevő, illetve az Előfizető felelőssége annak megítélése, hogy a megszerzett ismeretek, saját szakmai képesítése és gyakorlata alapján valamely eljárást önállóan és biztonságosan alkalmazhat-e.

10.8. Eszközök és Termékek klinikai alkalmazása

A DGate keretében biztosított Eszközöket és Termékeket az Előfizető köteles azok rendeltetésének, használati utasításának, gyártói előírásainak és az alkalmazandó szakmai szabályoknak megfelelően használni.

A Szolgáltató nem vállalja át az Előfizető vagy a kezelőorvos felelősségét az Eszköz vagy Termék konkrét beteg esetében történő kiválasztásáért és klinikai alkalmazásáért.

10.9. A szakmai felelősség határa

A Szolgáltató felelőssége a DGate keretében vállalt Szolgáltatás szerződés szerű teljesítésére terjed ki.

A Szolgáltató – a jogszabály által megengedett mértékben – nem felel olyan kárért vagy kedvezőtlen klinikai eredményért, amely a kezelőorvos szakmai döntéséből, a tervtől való eltérésből, az Eszköz vagy Termék nem megfelelő alkalmazásából, az Előfizető által szolgáltatott hibás vagy hiányos adatokból, illetve a jelen pontban meghatározott ellenőrzési vagy szakmai kötelezettség elmulasztásából ered.

A jelen fejezet rendelkezései nem értelmezhetők a Szolgáltató olyan felelősségének kizárásaként vagy korlátozásaként, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

11. Az Előfizető kötelezettségei

11.1. Általános együttműködési kötelezettség

Az Előfizető köteles a DGate szolgáltatásainak igénybevétele és a szerződés teljesítése során a Szolgáltatóval együttműködni, és a teljesítéshez szükséges, tőle észszerűen elvárható információkat, adatokat, dokumentumokat, jóváhagyásokat és egyéb közreműködést megfelelő időben biztosítani.

11.2. Az adatok helyessége és változásának bejelentése

Az Előfizető felel a regisztráció, a szerződéskötés és az egyes Megrendelések során megadott adatok helyességéért, pontosságáért és teljességéért.

Az Előfizető köteles a szerződés teljesítését érintő adataiban – különösen a kapcsolattartási, számlázási és fizetési adatokban – bekövetkező változást indokolatlan késedelem nélkül átvezetni a DGate rendszerében vagy jelezni a Szolgáltató részére.

Az Előfizető által megadott hibás, hiányos vagy elavult adatokból eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

11.3. Kapcsolattartás

Az Előfizető köteles olyan működő elektronikus levelezési címet és egyéb szükséges kapcsolattartási adatot biztosítani, amelyen a Szolgáltató a szerződéssel és a DGate szolgáltatásokkal kapcsolatos értesítéseket részére megküldheti.

Az Előfizető felelőssége a megadott elektronikus elérhetőségek rendszeres ellenőrzése.

11.4. A DGate hozzáférések védelme

Az Előfizető köteles a DGate rendszeréhez tartozó hozzáférési adatait bizalmasan kezelni, és megakadályozni azok jogosulatlan használatát.

Az Előfizető köteles a hozzáférési adatok elvesztését, jogosulatlan személy tudomására jutását vagy jogosulatlan használatának gyanúját haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.

Az Előfizető felel a hozzáféréssel végzett tevékenységekért mindaddig, amíg a jogosulatlan használatot a Szolgáltatónak nem jelzi.

11.5. A szolgáltatások rendeltetésszerű igénybevétele

Az Előfizető a DGate Szolgáltatásait, Kereteit, Termékeit és Eszközeit kizárólag azok rendeltetésének, jelen ÁSZF rendelkezéseinek, valamint az adott Szolgáltatásra vonatkozó feltételeknek megfelelően jogosult igénybe venni.

Az Előfizető nem jogosult a DGate szolgáltatásait, Kereteit, hozzáféréseit vagy Eszközeit jogosulatlanul továbbértékesíteni, átruházni vagy harmadik személy önálló használatába adni.

11.6. Szakmai és jogszabályi megfelelés

Az Előfizető felelőssége annak biztosítása, hogy a DGate keretében igénybe vett szakmai Szolgáltatásokat, Termékeket és Eszközöket az alkalmazandó jogszabályoknak, szakmai szabályoknak és gyártói előírásoknak megfelelően használja.

A klinikai alkalmazással és a kezelőorvos szakmai felelősségével kapcsolatos részletes rendelkezéseket jelen ÁSZF 10. pontja tartalmazza.

11.7. Fizetési kötelezettség

Az Előfizető köteles az Éves Előfizetési Díjat, valamint a DGate keretében külön díj ellenében megrendelt Keretbővítések, Termékek, Szolgáltatások és egyéb tételek ellenértékét azok esedékességekor megfizetni.

Részletfizetés esetén az Előfizető köteles az Előfizetés teljes időtartama alatt gondoskodni az érvényes és terhelhető fizetési mód rendelkezésre állásáról.

A fizetési kötelezettség megszegésének következményeit jelen ÁSZF 5. és 6. pontja tartalmazza.

11.8. Eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizető köteles a részére használatra átadott Eszközöket megfelelő gondossággal kezelni, rendeltetésszerűen használni, állagukat megóvni és az előírt határidőben visszaszolgáltatni.

Az Eszközökkel kapcsolatos részletes kötelezettségeket és a visszaadás elmulasztásának következményeit jelen ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

11.9. Visszaélések tilalma

Az Előfizető nem jogosult a DGate működését, jogosultsági, Keret- vagy fizetési rendszerét megkerülni, manipulálni vagy rendeltetésellenesen használni.

Az Előfizető köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a DGate rendszerének biztonságát, működését, a Szolgáltató vagy más Előfizetők jogos érdekeit veszélyezteti.

Az ilyen magatartás súlyos szerződésszegésnek minősülhet.

12. A Szolgáltató kötelezettségei és felelősségének korlátai

12.1. A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles az Előfizető által megrendelt Modulokhoz és Csomagokhoz tartozó Szolgáltatásokat, Kereteket, Termékeket, Eszközöket és egyéb jogosultságokat jelen ÁSZF-ben és az adott Csomag szerződéskötéskor érvényes tartalmában meghatározott feltételek szerint biztosítani.

A Szolgáltató köteles a DGate működtetése és a Szolgáltatások teljesítése során az adott körülmények között észszerűen elvárható gondossággal eljárni.

12.2. Rendelkezésre állás

A Szolgáltató törekszik a DGate Központ és a kapcsolódó Szolgáltatások folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására, azonban megszakítás nélküli, hibamentes vagy minden időpontban történő hozzáférést nem garantál.

A szolgáltatás átmenetileg korlátozható különösen karbantartás, fejlesztés, műszaki hiba, biztonsági intézkedés, külső szolgáltató kiesése vagy más, a rendszer működését érintő körülmény miatt.

Az átmeneti kiesés önmagában nem jogosítja fel az Előfizetőt díjcsökkentésre vagy kártérítésre, amennyiben az a DGate rendeltetésszerű használatát összességében lényegesen nem akadályozza.

Tartós vagy lényeges szolgáltatáskiesés esetén a 4.8. pont rendelkezései alkalmazandók.

12.3. Harmadik személyek szolgáltatásai

A DGate egyes elemeinek biztosításában harmadik személyek – így különösen gyártók, fejlesztők, laboratóriumok, logisztikai, informatikai, fizetési vagy más szolgáltatók – működhetnek közre.

A Szolgáltató nem felel a közreműködő érdekkörében bekövetkező olyan körülményért, amelyre a Szolgáltatónak nincs észszerű ráhatása, feltéve, hogy a Szolgáltató a helyzet kezelése, a szolgáltatás helyreállítása vagy – ahol lehetséges – megfelelő helyettesítés biztosítása érdekében az észszerűen elvárható intézkedéseket megteszi.

A tartósan kieső Szolgáltatás, Termék vagy Eszköz helyettesítésére és az ebből eredő jogokra a 4.8. pont rendelkezései irányadók.

12.4. Közvetett és következményi károk

A Szolgáltató – a jogszabály által megengedett mértékben – nem felel a DGate szolgáltatásainak hibájából, átmeneti kieséséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő közvetett vagy következményi károkért.

A kizárás kiterjed különösen az elmaradt bevételre vagy haszonra, üzleti veszteségre, kiesett rendelési vagy kezelési időre, elmaradt vagy átszervezett betegellátásból eredő veszteségre, reputációs kárra, valamint az Előfizető harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségeiből eredő követelésekre és költségekre.

12.5. Az Előfizető érdekkörében felmerülő okok

A Szolgáltató nem felel olyan hibáért, késedelemért, meghiúsulásért vagy kárért, amely részben vagy egészben:

- az Előfizető által szolgáltatott hibás, hiányos vagy késedelmes adatból;
- az Előfizető szükséges közreműködésének elmaradásából;
- az Előfizető által használt informatikai rendszer, internetkapcsolat vagy más technikai feltétel hibájából;
- az Eszköz, Termék vagy Szolgáltatás rendeltetésellenes vagy szakmailag nem megfelelő használatából;
- a Szolgáltató vagy a gyártó utasításainak figyelmen kívül hagyásából; vagy
- az Előfizető, illetve az általa igénybe vett harmadik személy magatartásából

ered.

12.6. Vis maior

A Szolgáltató nem felel a szerződés teljesítésének olyan késedelméért, korlátozásáért vagy meghiúsulásáért, amely a Szolgáltató észszerű ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható vagy el nem hárítható körülményből ered.

Ilyen körülmény lehet különösen természeti katasztrófa, járványügyi korlátozás, háború, terrorcselekmény, sztrájk, hatósági intézkedés, energia- vagy távközlési szolgáltatás jelentős kiesése, informatikai infrastruktúra széles körű üzemzavara, illetve a DGate működéséhez nélkülözhetetlen ellátási lánc súlyos zavara.

A Szolgáltató ilyen esetben köteles az észszerűen elvárható intézkedéseket megtenni a következmények mérséklése és a szolgáltatás mielőbbi helyreállítása érdekében.

12.7. A Szolgáltató kártérítési felelősségének korlátozása

Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF vagy az alkalmazandó jogszabályok alapján valamely kárért felelősséggel tartozik, a Szolgáltató adott káreseménnyel, illetve azonos okra visszavezethető káreseményekkel kapcsolatos összesített kártérítési felelősségének felső határa – a jogszabály által megengedett mértékben – az érintett Modul adott Előfizetési időszakra vonatkozó Éves Előfizetési Díjának összege.

Amennyiben a káresemény több Modult érint, a felelősség felső határának meghatározásakor kizárólag az érintett Modulok Éves Előfizetési Díjai vehetők figyelembe.

12.8. A felelősségkorlátozás határa

Jelen ÁSZF felelősséget kizáró vagy korlátozó rendelkezései kizárólag olyan mértékben alkalmazandók, amilyen mértékben a felelősség kizárását vagy korlátozását az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik.

13. Adatkezelés és adatvédelem

13.1. Az Előfizető adatainak kezelése

A Szolgáltató a DGate regisztrációja, a szerződés létrehozása és teljesítése, a számlázás, fizetés, kapcsolattartás, ügyfélszolgálat és a DGate működtetése során az Előfizető, valamint az Előfizető képviselőjében vagy kapcsolattartójaként eljáró természetes személyek személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés részletes feltételeit, jogalapját, célját, időtartamát, az érintettek jogait és az igénybe vett adatfeldolgozókat a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

13.2. Páciensadatokat tartalmazó Szolgáltatások

A DGate egyes Szolgáltatásainak teljesítéséhez az Előfizető pácienshez kapcsolódó adatokat, képalkotó felvételeket, DICOM-, STL- vagy más digitális állományokat, illetve egyéb egészségügyi adatokat bocsáthat a Szolgáltató rendelkezésére.

Az Előfizető felelőssége annak biztosítása, hogy az ilyen adatok kezelése és a Szolgáltató, illetve a DGate Szolgáltatás teljesítésében közreműködő személy részére történő továbbítása megfelelő joggalappal történjen, és megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi és egészségügyi jogszabályoknak.

13.3. Az Előfizető adatkezelői felelőssége

A páciens ellátásával összefüggésben kezelt személyes és egészségügyi adatok tekintetében az Előfizető felel a pácienssel fennálló adatkezelési jogviszony jogszerűségéért, valamint azért, hogy a DGate részére kizárólag olyan adatot továbbítson, amelynek továbbítására és az adott Szolgáltatás céljából történő kezelésére megfelelő joggalappal rendelkezik.

A Szolgáltató nem köteles annak vizsgálatára, hogy az Előfizető az egyes páciensadatok kezeléséhez és továbbításához szükséges joggalappal rendelkezik-e.

13.4. A Szolgáltató szerepe a páciensadatok kezelésében

Amennyiben a Szolgáltató valamely DGate Szolgáltatás teljesítése során az Előfizető által rendelkezésére bocsátott személyes vagy egészségügyi adatokat az Előfizető utasításai és az általa meghatározott cél érdekében kezeli, a Szolgáltató az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint adatfeldolgozóként jár el.

Az ilyen adatkezelés részletes feltételeit – amennyiben az alkalmazandó jogszabályok ezt megkövetelik – külön adatfeldolgozási rendelkezések vagy adatfeldolgozási megállapodás szabályozza.

13.5. Közreműködők és további adatfeldolgozók

A Szolgáltató a DGate Szolgáltatások teljesítéséhez informatikai, felhő-, tervezési, gyártási, laboratóriumi vagy más közreműködőt, illetve adatfeldolgozót vehet igénybe.

Amennyiben a közreműködő személyes vagy egészségügyi adatokhoz fér hozzá, a Szolgáltató az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak megfelelően gondoskodik az adatkezelési vagy adatfeldolgozási viszony rendezéséről.

13.6. Adatbiztonság

A Szolgáltató a személyes és egészségügyi adatok kezelése során az adatok jellegéhez és az adatkezelés kockázataihoz igazodó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozattal, elvesztéssel vagy megsemmisüléssel szembeni védelme érdekében.

13.7. Adatminimalizálás

Az Előfizető köteles a DGate részére kizárólag az adott Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat továbbítani.

Amennyiben valamely Szolgáltatás teljesítéséhez a páciens közvetlen azonosítására alkalmas adat nem szükséges, az Előfizető köteles az adatokat lehetőség szerint olyan módon rendelkezésre bocsátani, amely a páciens közvetlen azonosíthatóságát korlátozza.

13.8. Adatok megőrzése és törlése

A DGate keretében kezelt személyes és egészségügyi adatok megőrzési idejét, törlésének szabályait, valamint az Előfizetés megszűnését követő adatkezelést a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója, illetve az alkalmazandó adatfeldolgozási rendelkezések határozzák meg.

Az Előfizetés megszűnése önmagában nem eredményezi azon adatok azonnali törlését, amelyek további megőrzését jogszabály írja elő, vagy amelyek megőrzésére a Szolgáltatónak más megfelelő jogalapja áll fenn.

13.9. Adatvédelmi dokumentumok elsőbbsége

Amennyiben jelen ÁSZF és a DGate-re vonatkozó külön Adatkezelési Tájékoztató vagy adatfeldolgozási megállapodás között az adatkezelés részletes szabályait illetően eltérés van, az adott adatkezelési jogviszonyra vonatkozó speciális adatvédelmi dokumentum rendelkezései irányadók.

14. Szellemi tulajdon és a DGate használata

14.1. A DGate szellemi tulajdona

A DGate elnevezéshez, arculathoz, online felületekhez, saját fejlesztésű funkciókhoz, dokumentációkhoz, oktatási és szakmai anyagokhoz, videókhoz, grafikákhoz, módszertani anyagokhoz és egyéb saját tartalmakhoz kapcsolódó szerzői, védjegy-, felhasználási és egyéb szellemi tulajdonjogok a Szolgáltatót, illetve az adott jogosultat illetik meg.

A DGate Előfizetés e jogok tulajdonjogát nem ruházza át az Előfizetőre.

14.2. Partneri és harmadik féltől származó tartalmak

A DGate keretében elérhető egyes szoftverek, technológiák, márkanevek, oktatási anyagok, termékek vagy más tartalmak harmadik személyek szellemi tulajdonát képezhetik.

Ezek használatára az adott jogosult által meghatározott felhasználási feltételek is alkalmazandók lehetnek.

Az Előfizetés harmadik személy szellemi tulajdonához kizárólag olyan mértékű használati jogot biztosít, amely az adott DGate Szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételéhez szükséges.

14.3. Az Előfizető használati joga

Az Előfizető a DGate keretében rendelkezésére bocsátott szoftvereket, digitális tartalmakat, oktatási anyagokat és egyéb védett tartalmakat kizárólag saját szakmai vagy gazdasági tevékenységéhez, a DGate Előfizetés céljának megfelelően jogosult használni.

A használati jogosultság – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – nem kizárólagos, nem átruházható, és legfeljebb addig áll fenn, ameddig az adott tartalom vagy szolgáltatás használatára jogosító Előfizetés fennáll.

14.4. Tiltott felhasználás

Az Előfizető a Szolgáltató vagy az adott jogosult előzetes engedélye nélkül nem jogosult a DGate keretében rendelkezésére bocsátott védett tartalmat:

- értékesíteni, továbbértékesíteni vagy harmadik személy részére üzletszerűen hozzáférhetővé tenni;
- jogosulatlanul másolni, sokszorozítani vagy terjeszteni;
- nyilvánosan közzétenni vagy hozzáférhetővé tenni;
- módosítani, visszafejteni vagy annak technikai védelmét megkerülni;
- a DGate szolgáltatásaitól független saját termék vagy szolgáltatás részeként felhasználni.

14.5. Oktatási, tréning- és digitális tartalmak

A DGate keretében biztosított oktatási, tréning-, VR-, videó- és egyéb digitális tartalmak kizárólag az arra jogosult személyek által használhatók.

Az Előfizető nem jogosult az ilyen tartalmakhoz biztosított hozzáférést jogosulatlan harmadik személy részére átadni, illetve azokat a Szolgáltató előzetes engedélye nélkül rögzíteni, másolni, terjeszteni vagy nyilvánosan bemutatni.

14.6. Az Előfizető által rendelkezésre bocsátott anyagok

Az Előfizető által a DGate részére átadott dokumentumok, képek, digitális állományok és egyéb tartalmak tulajdonjoga, illetve az azokhoz kapcsolódó szellemi tulajdonjogok az Előfizetőt vagy az adott jogosultat illetik.

Az Előfizető a DGate részére az ilyen anyagok tekintetében a megrendelt Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékű felhasználási jogosultságot biztosít.

Az Előfizető felel azért, hogy az általa átadott anyagok felhasználása harmadik személy jogát ne sértse.

14.7. A DGate elnevezés és arculat használata

Az Előfizetés önmagában nem jogosítja fel az Előfizetőt arra, hogy a DGate nevét, logóját vagy más arculati elemét saját kereskedelmi kommunikációjában a Szolgáltatóval fennálló partnerség, minősítés, ajánlás vagy más, a tényleges Előfizetésen túlmutató kapcsolat látszatát keltő módon használja.

A DGate név és arculati elemek ilyen célú használatához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

14.8. Jogosulatlan felhasználás

A jelen fejezetben meghatározott szellemi tulajdonjogok vagy használati korlátozások súlyos megsértése szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató jogosult az ebből eredő jogait és követeléseit érvényesíteni.

15. Kapcsolattartás, értesítések és panaszkezelés

15.1. Kapcsolattartás

A Szolgáltató és az Előfizető közötti kapcsolattartás elsősorban elektronikus úton történik.

A Szolgáltató az Előfizető részére a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címre, illetve a DGate Központon keresztül küldhet a szerződéssel, az Előfizetéssel, a Megrendelésekkel és a szolgáltatások működésével kapcsolatos értesítéseket.

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a megadott elektronikus levelezési címe az Előfizetés teljes időtartama alatt működőképes legyen, és az oda érkező üzeneteket rendszeresen ellenőrizze.

15.2. A Szolgáltató elérhetősége

Az Előfizető a DGate Szolgáltatásokkal, Megrendelésekkel, számlázással és az Előfizetéssel kapcsolatos kérdéseit, bejelentéseit és panaszait az alábbi elektronikus levelezési címen teheti meg:

mindentbt@gmail.com

A Szolgáltató jogosult a kapcsolattartási e-mail címet módosítani, amelyről az Előfizetőket elektronikus úton, illetve a DGate Központban történő közzététellel tájékoztatja.

15.3. Szerződést érintő jognyilatkozatok

A szerződés létrejöttét, módosítását, megújítását, meg nem újítását vagy megszüntetését érintő jognyilatkozatot az Előfizető a DGate Központ erre szolgáló funkcióján keresztül, vagy a **mindentbt@gmail.com** elektronikus levelezési címre küldött írásbeli nyilatkozattal teheti meg.

Az e-mailben tett jognyilatkozatnak tartalmaznia kell legalább az Előfizető nevét, a DGate Előfizetés azonosításához szükséges adatokat, valamint a jognyilatkozat egyértelmű tartalmát.

A telefonon, szóban, közösségi média felületen vagy más, nem hivatalos kommunikációs csatornán tett közlés önmagában nem minősül szerződést módosító, meg nem újító vagy megszüntető jognyilatkozatnak.

15.4. Elektronikus értesítések

A Szolgáltató által az Előfizető által megadott elektronikus levelezési címre szabályszerűen megküldött értesítés – az ellenkező bizonyításáig – kézbesítettnek tekintendő.

Az Előfizető által megadott hibás vagy időközben megszűnt elektronikus levelezési cím, megtelt postafiók, levélszemét-szűrés vagy más, az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt sikertelen kézbesítés következményei az Előfizetőt terhelik.

15.5. Panaszok bejelentése

Az Előfizető a DGate Szolgáltatással, Termékkel, Eszközzel vagy a Szolgáltató teljesítésével kapcsolatos panaszát elektronikus úton vagy a Szolgáltató által meghatározott más írásbeli módon jelentheti be.

A panasznak lehetőség szerint tartalmaznia kell a panasz tárgyát, az érintett Szolgáltatás, Megrendelés, Termék vagy Eszköz azonosításához szükséges adatokat, valamint a panasz alapjául szolgáló körülmények megfelelő leírását.

15.6. Panasz kivizsgálása

A Szolgáltató a beérkezett panaszt észszerű határidőn belül megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt tájékoztatja.

Az Előfizető köteles a panasz kivizsgálásához szükséges információkat, dokumentumokat, digitális állományokat, fényképeket vagy más észszerűen szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

15.7. Hiba vagy probléma késedelmes bejelentése

Az Előfizető köteles az észlelt hibát, hiányt, sérülést vagy más teljesítési problémát annak felismerését követően indokolatlan késedelem nélkül jelezni.

Amennyiben az Előfizető a probléma bejelentését indokolatlanul késlelteti, és emiatt a hiba oka, körülménye vagy mértéke utólag nem vagy csak nehezebben állapítható meg, illetve a kár megelőzésének vagy mérséklésének lehetősége csökken, az ebből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

16. Az ÁSZF és a szolgáltatási feltételek módosítása

16.1. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági előírás, a DGate működésének vagy technikai hátterének változása, új Szolgáltatások vagy funkciók bevezetése, illetve a szerződéses feltételek pontosítása érdekében.

16.2. A már fennálló Előfizetés lényeges feltételei

A módosítás az Előfizető már megkezdett 12 hónapos Előfizetési időszakára vonatkozó Éves Előfizetési Díját, valamint az adott időszakra biztosított Kereteket és a Csomag lényeges szolgáltatási tartalmát az Előfizető hátrányára nem módosíthatja, kivéve, ha a módosítás jogszabály, hatósági rendelkezés vagy a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső körülmény miatt szükséges.

Valamely Szolgáltatás, Termék vagy Eszköz elérhetatlenné válása esetén a jelen ÁSZF 4. pontjában meghatározott helyettesítési és elszámolási szabályok alkalmazandók.

16.3. Technikai és működési változtatások

A Szolgáltató jogosult a DGate működését, technikai megoldásait, felhasználói felületét, megrendelési és foglalási folyamatait, valamint a Szolgáltatások teljesítésének módját az Előfizetési időszak alatt is módosítani, feltéve, hogy a módosítás az Előfizető számára biztosított Szolgáltatás lényeges tartalmát vagy használhatóságát érdemben nem csökkenti.

16.4. Új Előfizetési időszakra vonatkozó feltételek

A Szolgáltató jogosult a következő 12 hónapos Előfizetési időszakra vonatkozó Előfizetési Díjat, Csomagtartalmat, Kereteket és egyéb szolgáltatási feltételeket módosítani.

A következő Előfizetési időszakra vonatkozó lényeges változásokról a Szolgáltató az Előfizetőt az automatikus megújulást legalább 45 nappal megelőzően, tájékoztatja, hogy az Előfizetőnek lehetősége legyen a 6.4. pont szerinti, meg nem újításra vonatkozó nyilatkozatát határidőben megtenni.

Amennyiben az Előfizető a meg nem újításra vonatkozó nyilatkozatot határidőben nem teszi meg, az Előfizetés a következő 12 hónapos időszakra a közölt új feltételekkel újul meg.

16.5. A módosításról történő tájékoztatás

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF olyan módosításáról, amely a fennálló Előfizetését érdemben érinti, elektronikus úton tájékoztatja.

Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a DGate honlapján, illetve – amennyiben technikailag rendelkezésre áll – a DGate Központban érhető el.

16.6. Nem lényeges módosítások

A helyesírási hibák javítása, a rendelkezések jelentését nem változtató pontosítás, elérhetőségi adatok változása, hivatkozások vagy technikai megnevezések aktualizálása nem minősül az Előfizetési Szerződés lényeges módosításának.

Ezek a módosítások külön elfogadás nélkül alkalmazhatók.

17. Záró rendelkezések

17.1. Az ÁSZF és az Előfizetési Szerződés viszonya

Jelen ÁSZF a DGate Előfizetési Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Az Előfizetési Szerződés az Előfizető által a szerződéskötés során kiválasztott Modulok és Csomagok, a Megrendelés adatai, az alkalmazandó díjak és fizetési feltételek, valamint jelen ÁSZF együttes tartalmával jön létre.

Amennyiben az Előfizetővel kötött egyedi írásbeli megállapodás és jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés van, az egyedi megállapodás rendelkezései irányadók.

17.2. Alkalmazandó jog

A DGate Előfizetési Szerződésre és jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az adott jogviszonyra alkalmazandó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

17.3. Jogviták rendezése

Felek a jelen ÁSZF-ből, az Előfizetési Szerződésből, illetve a DGate Szolgáltatások igénybevételeből eredő esetleges vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalásos úton próbálják rendezni.

Ennek eredménytelensége esetén a Felek – a jogszabály által megengedett körben – a jogvita elbírálására a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, illetve törvényszéki hatáskörbe tartozó ügy esetén a **Fővárosi Törvényszék** kizárólagos illetékességét kötik ki.

17.4. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az – amennyiben jogszabályból más nem következik – nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

A Felek az érintett rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel tekintik helyettesítendőnek, amely annak gazdasági céljához és eredeti rendeltetéséhez a lehető legközelebb áll.

17.5. A jogok gyakorlásának elmulasztása

Az, hogy a Szolgáltató valamely esetben a jelen ÁSZF vagy az Előfizetési Szerződés alapján fennálló jogát nem vagy késedelmesen gyakorolja, nem minősül az adott jogról való lemondásnak.

A Szolgáltató valamely egyedi esetben tanúsított méltányossága vagy az ÁSZF-ben foglaltaktól az Előfizető javára történő eltérése nem keletkeztet az Előfizető számára jogot arra, hogy ugyanezt a Szolgáltató más esetben vagy a jövőben is alkalmazza.

17.6. Az Előfizetési Szerződés teljessége

Az Előfizetési Szerződés, jelen ÁSZF, az Előfizető által kiválasztott Csomag szerződéskötéskor rögzített tartalma, valamint az esetleges egyedi írásbeli megállapodások együttesen tartalmazzák a Felek DGate Előfizetésre vonatkozó megállapodását.

17.7. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: **2026.08.19.**

Jelen ÁSZF a hatálybalépését követően létrejövő DGate Előfizetési Szerződésekre, valamint a korábban létrejött szerződésekre a jelen ÁSZF módosítására vonatkozó szabályok szerint alkalmazandó.