

Webdent Garancia

Bosszantó, ha elhúzódik a javítás?

Mi cserekészülék biztosításával garantáljuk, hogy ügyfeink folyamatosan tudjanak dolgozni.

Mivel valódi praxisokat is működtetünk, pontosan tisztában vagyunk azzal, hogy a szerviz önmagában nem nyújt megoldást mindenre. Például abban az esetben, ha alkatrészre van szükség, annak megérkezéséig értékes időt veszíthetünk.

Ezért dolgoztuk ki a termékeink tekintélyes részére érvényes ún. WEBDENT GARANCIÁT. Ez azt jelenti, hogy a WEBDENT GARANCIA logóval ellátott termékek meghibásodása esetén akár egy munkanapon belül cserekészüléket biztosítunk a javítás idejére, így garantálva partnereink üzleti szempontból is biztonságos munkavégzését.

A cserekészülék típusa nem minden esetben azonos a javítandó készülékével.

A cserekészülék feltétele a meghibásodott készülék címünkre való megérkezése.

A cserekészüléket saját költségen juttatjuk el ügyfeinkhez.

A cserekészüléket ügyfeink az eredeti, működőképes állapotban kötelesek visszaszolgáltatni.

A készülék rendeltetésszerű használata, állapotának megőrzése, valamint visszajuttatása ügyfeink felelőssége, illetve költsége.